



Política de Calidad e Imparcialidad

Airón, Ingeniería y Control Ambiental S.A.

Código: A-RMC-01

Revisión: 02

Fecha : 07/11/2022

Página 1 de 1

Airón, Ingeniería y Control Ambiental S.A., con el fin de otorgar servicios de Calidad, asegurar la confianza y satisfacción de sus clientes garantizando en todo momento la imparcialidad, confidencialidad e integridad de los datos, información y derechos de propiedad del cliente en todas las etapas de ejecución de los servicios, y no ser objeto de presiones comerciales, financieras o de otra índole que puedan influir en su juicio técnico, impulsa la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad que incorpora a todas las áreas de la empresa, y con ello la Gerencia General asume la responsabilidad y compromiso de implementar, difundir, mantener y mejorar continuamente la eficacia de éste, para lo cual emite la presente Política de Calidad e Imparcialidad, y con ella se compromete a:

- Realizar los servicios de muestreo, medición y ejecución de ensayos de acuerdo a las normas y metodologías tanto nacionales como internacionales, garantizando en todo momento a nuestros clientes, la Calidad en la ejecución de los servicios, la veracidad de los resultados obtenidos y la mejora continua de los mismos.
- Mantener la confidencialidad de la información física, electrónica y la transmisión de resultados de los servicios realizados a nuestros clientes.
- Mejorar continuamente en el desarrollo de la prestación de los servicios buscando aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Que estas actividades sean ejecutadas por personal calificado y responsable, conocedores de sus deberes y responsabilidades, y que actúen de acuerdo a las buenas prácticas profesionales., potenciando su desarrollo técnico a través de programas de capacitación que aumenten su calificación y competencias.
- Asignar los recursos necesarios para la mejora continua de los procesos al interior de nuestra empresa.
- Disponer de procesos claros y transparentes para la selección y adquisición de servicios y suministros; así como también, gestionar de manera clara y eficiente los procesos relacionados con la gestión de Contratos.
- Motivar a todo nuestro personal, a participar activamente en el Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de garantizar la mejora continua de sus procesos, que asegure un trabajo confiable y de Calidad para nuestros clientes.

Airón, Ingeniería y Control Ambiental S.A. tiene como principio fundamental, el buen trato con su personal, el servicio post-venta y la oportunidad en el tiempo de respuesta, considerando la satisfacción de nuestros clientes como uno de los objetivos más importantes de nuestro diario quehacer.


NANCY MARAGAÑO A.
GERENTE GENERAL